

Conditions

Les services proposés ne sont pas remboursés par la Sécurité Sociale.

Certaines mutuelles prennent en charge un remboursement. Une facture est établie après le rendez-vous.

Tous ces services ne peuvent en aucun cas se substituer à un suivi ou traitement médical.

Toutes les mesures pour éviter la propagation du virus Covid-19 seront appliquées (port du masque, désinfection des mains et du matériel utilisé...).

Charte Naturopathique

Mes engagements correspondent aux 5 principes d'Hippocrate

1/ Ne pas nuire (Primum non nocere)

Je m'engage

A limiter au mieux les effets secondaires et être vigilantes sur les conseils donnés en fonction des contre-indications possibles.

A la restauration du « terrain » dans le but d'une amélioration de l'énergie vitale de la personne

A orienter la personne vers le corps médical en cas de nécessité ou d'urgence médicale

A respecter la confidentialité de toutes les informations données par la personne

A respecter la volonté de la personne dans la mesure où cela ne lui nuit pas

2/ La Nature est guérisseuse (Vis medicatrix naturae)

Je m'engage à conseiller uniquement des produits et soins naturels de qualité.

Je respecte le principe de l'auto régénération de l'organisme et mon rôle est d'accompagner cette régénération par des méthodes naturelles et des conseils personnalisés.

3/ Identifier et traiter la cause (Tolle causam)

Je m'engage à identifier la cause originelle du trouble de la personne

4/ Détoxifier et purifier (Deinde purgare)

Je m'engage à mettre en place avec la personne une hygiène de vie optimale et adaptée à son rythme de vie et à son identité ainsi que des techniques naturopathiques de détoxination, revitalisation et stabilisation

5/ La Naturopathie enseigne (Docere)

Mon but ultime est de rendre la personne autonome, capable de se connaître suffisamment elle-même pour apporter ses propres solutions.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION du site internet

Article 1 : Informations légales

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> est édité par Sarah SOUR, domicilié à l'adresse suivante :

Téléphone : 06 73 12 07 03 adresse e-mail sarahsour.naturopathe@gmail.com

Le directeur de publication du site est Sarah SOUR

Le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> est hébergé par Wix.com

Le client est informé que Sarah SOUR exerce son activité de Praticienne en Naturopathie, spécialité diététique en tant qu'entrepreneur individuel (EI) sous le couvert légal du n° Siret 92272590800011. Le code APE s'appliquant à l'exercice de la qualification de Mme Sarah SOUR est le suivant : 8609Z, Autres services personnels n.c.a.

Article 2 : Présentation du site

Le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> a pour objet la vente de service en Naturopathie, Nutrition, Réflexologie plantaire et palmaire, Iridologie et Gestion émotionnelle.

Article 3 : Contact

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante sarahsour.naturopathe@gmail.com ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à Sarah Sour 24 rue des Fauvettes F-57480 Waldwisse.

Article 4 : Acceptation des conditions d'utilisation

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes conditions générales d'utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et les services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

Article 5 : accès et navigation

L'accès au site et son utilisation sont réservés aux personnes majeures. L'éditeur sera en droit de demander une justification de l'âge de l'utilisateur, et ce par tout moyen.

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24h sur 24 heures, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La concession et la navigation sur le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> valent acceptation sans réserve des présentes CGU, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ ou communautaires existants ou à venir.

Article 6 : Gestion du site

Pour la bonne utilisation du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à toute ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute
- supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales
- suspendre le site afin de procéder à des mises à jour

Article 7 : Services réservés aux utilisateurs inscrits

1. Inscription

L'accès à certains services et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques majeures capables, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible, ainsi que les présentes conditions générales d'utilisation.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse email valide, sur laquelle le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par Sarah SOUR et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé, en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'utilisateur dans son espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

Sarah SOUR se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes CGU.

2. Désinscription

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son espace personnel. Toute désinscription du site sera effective immédiatement après que l'utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet.

Article 8 : Responsabilité

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- En cas de problématique ou de défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services
- Des caractéristiques intrinsèques de l'internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données
- De l'utilisation qu'il fait du site

Article 9 : Propriété Intellectuelle

La structure générale, les textes, les images, les graphismes, documents téléchargeables, et plus généralement les bases de données et tout autre élément composant le Site sont la propriété exclusive de la Société.

L'ensemble du Site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Les noms, marques et enseignes citées sur le Site sont la propriété de leurs déposants respectifs. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du Site, des éléments qui composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation du titulaire du droit sur ces éléments sera immédiatement poursuivie, soit dans le cadre d'une action en contrefaçon, soit dans le cadre d'une action en concurrence déloyale.

Article 10 : Information sur les cookies

Il est rappelé qu'un « cookie » peut s'installer sur le logiciel de navigation du visiteur lors de la visite du Site, si ce dernier y consent. Un « cookie » est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais qui sert à enregistrer des informations relatives à sa navigation. Il est précisé que tout internaute peut s'opposer à la mise en place de « cookies » en désactivant cette option lors de l'ouverture de la pop-up.

Article 11 : Liens hypertextes

L'Editeur autorise tout site Internet à établir un lien pointant vers l'adresse de la page d'accueil <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> , sous réserve des dispositions légales en vigueur. Tout lien vers le Site doit faire l'objet d'une information préalable à l'Editeur qui se réserve le droit d'interdire ce lien sans préavis et sans avoir à motiver sa décision. L'Editeur peut proposer sur le Site des liens vers d'autres sites. Vous pourrez y accéder librement mais ceci étant fait vous quitterez le champ d'application des présentes conditions générales. La responsabilité de l'Editeur ne pourra pas être engagée en rapport avec le contenu et le fonctionnement de ces sites.

Article 12 : Confidentialité

Conformément aux dispositions de l'article 5 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : Les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées et pour quelles raisons
- Finalités limitées : La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes CGU
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : Seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées
- Conservation des données réduites dans le temps : Les données sont conservées pour une durée limitée dont l'utilisateur est informé
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : Le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat
- Le traitement répond à une obligation légale
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnels ont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, les personnes à propos desquelles des données personnelles sont collectées bénéficient d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ces données. Ce droit peut être exercé en s'adressant directement à Sarah SOUR.

Conditions générales de Vente (CGV)

Article 1 - Champ d'application des présentes CGV

Sauf convention expresse contraire, les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues sur le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> entre le vendeur (Ci-après « Sarah SOUR » ou « Le Vendeur ») et les acheteurs (ci-après « Le Client »).

Ces dernières sont à la disposition du Client sur le site Internet <https://www.sarahsournaturopathe.fr/>, et doit en prendre connaissance avant la réalisation de toute commande.

Le Client est informé que Mme Sarah SOUR exerce en qualité de Praticienne en naturopathie, spécialité diététique sous la forme juridique d'entrepreneur individuel (EI) sous couvert légal du n° Siret 92272590800011. Le code APE s'appliquant à l'exercice de la qualification de Mme Sarah SOUR est le suivant : 8609Z, Autres services personnels n.c.a.

Article 2 – La gestion des commandes

Le client sélectionne le(s) prestations qu'il souhaite commander auprès du site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/>

Article 2.1 – Identification du Client

A l'issue d'une première commande, chaque nouveau Client doit créer un Espace Personnel en indiquant :

- Une adresse e-mail existante et valide

Une fois la commande validée sur le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/>, le Client sera dirigé vers une interface de paiement sécurisée. Sa commande ne sera définitivement enregistrée qu'après avoir complété les différentes informations nécessaires à la conclusion du contrat de vente et validation finale du Client.

La confirmation de la commande est validée par l'envoi d'un mail à l'adresse enregistrée par le Client lors de la création de son Espace Personnel.

Article 2.2 – Validation de la Commande réalisée par le Client

Toute commande réalisée et de ce fait validée par le Client entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente du Vendeur.

Chaque commande fera l'objet d'une confirmation par mail dans lequel sera résumé l'ensemble des prestations effectués sur le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/>

Article 3 – Prix

Les prix indiqués sur le présent site ne s'appliquent que pour la vente des prestations commandés sur le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/>. Les prix affichés à la validation de la commande par le Client sont exprimés en Euros TTC. Les tarifs comprennent la taxe sur la TVA applicable au jour de la commande.

Seuls les prix affichés sur le Site font foi.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, mais les prestations sont toujours facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Une facture est établie lors de l'achat, cette dernière sera envoyée sous format numérique par mail.

Si le Vendeur est dans l'obligation d'annuler partiellement ou totalement la prestation, le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale ou pourra proposer au Client une nouvelle date, après acceptation de ce dernier.

Article 4 – Modalités de paiement

Article 4.1 – Modalités de paiement

Pour régler sa commande, le Client dispose de différents moyens de paiement :

- Par Paypal
- Par carte bancaire

Article 4.2 – Non règlement

Le Vendeur n'est pas tenu de réaliser la vente si le Client n'a pas payé le prix demandé. Les paiements effectués par le Client sont définitifs qu'après encaissement par le Vendeur des sommes dues suite à la commande réalisée sur le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/>

Article 5 - Limitation de la responsabilité du Vendeur

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'un retard dans la réalisation de la prestation lorsque ce retard résulte, notamment, de la survenance d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers, du fait de l'administration ou du fait du client.

Article 6 – Réclamations

Pour toute réclamation, le Client doit contacter le Vendeur depuis le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> via la rubrique contact

Article 7 – Droit de rétractation

Cette faculté de renonciation n'est ouverte qu'aux personnes ayant la qualité de consommateur et pour les contrats conclus à distance.

Article 7.1 – Principe

ARTICLE L.121-18 du Code de la consommation : « *Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.121-23 à L.121-25* ».

Article 7.2 – Exception

L'attention du Client doit toutefois être attirée sur le fait qu'en cas de réalisation personnalisée, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation

ARTICLE L.121-21-8 du Code de la consommation : « *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation (...)* »

Ainsi, si le Vendeur a débuté sa prestation, sur demande du Client avant la fin du droit de rétractation, de ce fait celui-ci y renonce et devra le notifier par écrit.

Article 8 – Confidentialité et utilisation des coordonnées des Clients

Conformément à la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et au Règlement Général (UE) 2016/679 sur la Protection des Données (RGPD), le Vendeur est amené à traiter des données à caractère personnel du Client.

La création d'un « Espace Personnel » est nécessaire afin de passer une commande sur le Site. De ce fait :

- **Le Vendeur est amené à collecter des données Personnelles** : Seront collectés auprès du Client son nom, prénom, civilité, adresse e-mail, adresse de facturation, mot de passe, numéro de téléphone portable, informations et modalités de paiement ;
- **La finalité des traitements de Données Personnelles sont obligatoires à la création d'un « Espace Client »**, ainsi qu'à la gestion de la relation contractuelle ;

Les informations collectées seront également utilisées afin de proposer de nouvelles offres et de newsletters par courriel après acceptation de l'Acheteur. Elles ne seront pas diffusées, échangées ou vendues.

- **Les Données Personnelles du Client sont conservées par le Vendeur pendant toute la durée de la relation contractuelle** et pendant une durée de trois ans suivant la fin de la relation commerciale pour la finalité de prospection commerciale.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles. Ce droit peut être exercé par le Client en contactant le Vendeur.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site et plus généralement tout support transmis par le Vendeur restent sa propriété et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une reproduction ou utilisation sans son accord préalable et écrit.

Article 10 – Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes sont soumises au droit français.

Tous les litiges relatifs à la relation contractuelle existant entre le Client et le Vendeur sont de la compétence exclusive des juridictions françaises.

D'un commun accord, les parties attribuent juridiction exclusive aux tribunaux de NANCY pour toutes les contestations relatives aux ventes réalisées par le Vendeur et à l'application ou à l'interprétation des présentes.

Article 11 – Clause réputée non écrite

Si une clause du présent contrat devait être déclarée nulle, celui-ci restera applicable dans ses autres dispositions.

Conditions générales de prestations

Article 1 – CHAMP D'APPLICATION

Sauf convention expresse contraire, les obligations contractuelles des parties sont régies par les présentes conditions générales. Ces dernières sont donc applicables à toutes les prestations effectuées par Sarah SOUR.

Les présentes conditions générales ont pour vocation de régir les rapports entre les Parties dans le cadre de la réalisation d'une prestation de Sarah SOUR.

Le client est informé que Sarah SOUR exerce son activité de Praticienne en Naturopathie, spécialité diététique en tant qu'entrepreneur individuel (EI) sous le couvert légal du n° Siret 92272590800011. Le code APE s'appliquant à l'exercice de la qualification de Mme Sarah SOUR est le suivant : 8609Z, Autres services personnels n.c.a.

Article 2 – Prestations de service

Le Prestataire propose toute prestation de Naturopathie, Nutrition, Iridologie, Réflexologie plantaire et palmaire, Gestion émotionnelle.

Les prestations sont proposées dans le cadre d'une prise en charge individuelle. Les soins sont adaptés à la douleur du client et à ses besoins. Chaque prestation est personnalisée et adaptée à la personne dans sa globalité.

Pour chacune des prestations énoncées ci-dessus, le client doit informer le Prestataire de ses antécédents et traitements médicaux. En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée en cas d'allergie à un produit.

Le client doit remplir dûment le questionnaire transmis par le Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit de refuser des clients suite à des antécédents médicaux ou étant sous certains traitements.

Article 3 – ACCEPTATION DE L'INTERVENTION

Les demandes de prestation peuvent être adressées par téléphone au numéro suivant : 06 73 12 07 03, par courrier électronique à l'adresse : sarahsour.naturopathe@gmail.com.

Pour toute demande spécifique, le Prestataire peut être amené à établir un devis. Le devis est effectué gratuitement par le Prestataire à partir des échanges entre le Client et le Prestataire. Le contrat ne devient définitif qu'après signature par le Client du présent devis et versement de l'acompte éventuellement prévu. Une facture d'acompte sera remise le cas échéant au Client.

La prestation devient définitive une fois le questionnaire dûment complété et l'absence de contre-indication.

Article 4 – DUREE DE L'INTERVENTION

Les prestations sont effectuées à titre ponctuel ou via un forfait.

La durée de l'intervention dépend de la formule choisie ainsi que du travail à effectuer et de la volonté du Client.

Article 5 – ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE INTERVENTION

Les dates d'intervention seront déterminées ensemble par le Client et Sarah SOUR. En toute hypothèse la date et l'heure de la prestation dépendront des disponibilités des parties.

En cas de difficulté rencontrée par l'une des Parties pour le jour prévu de réalisation de la Prestation, la partie défaillante s'engage à en informer l'autre partie par tous moyens, au moins 24 heures avant la date initialement prévue. En cas d'irrespect dudit délai, la prestation sera considérée comme due.

Article 6 – PRIX ET PAIEMENT

Les prix indiqués par le Prestataire sur les devis sont valables pour une durée d'un mois.

S'agissant des prix affichés dans les locaux du Prestataire, ils sont entendus en euros toute taxes comprises. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la prestation et ne portent pas effet pour l'avenir.

Le prix est payable :

- Par chèque à l'ordre de par Sarah SOUR en euros uniquement
- Par virement avec en libellé par Sarah SOUR-nom de la prestation.
- Par espèce contre reçu (dans les limites prescrites par la loi)

Toute conclusion d'un contrat doit être accompagnée du règlement de la totalité du prix ou, si les parties l'ont prévue, du versement d'un acompte. Le paiement complet du prix doit parvenir au Prestataire dans le délai fixé au présent devis.

Tout retard, défaut total, ou partiel de règlement, donnera lieu à versement par le Client d'une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

A cette pénalité s'ajoute le versement de 40€ au titre des frais de recouvrement.

Tout retard, défaut total, ou partiel de règlement, pourra donner lieu, si bon semble au Prestataire, à suspension immédiate de l'exécution des prestations. Le Prestataire ne reprendra l'exécution desdites prestations qu'après paiement de l'ensemble des sommes dues par le Client.

Article 7 – OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

La réalisation des prestations prévues au présent devis s'inscrit, de convention expresse, dans le cadre d'une obligation de moyen.

Il s'engage donc à utiliser et à mettre en œuvre tous les moyens possibles en vue de réaliser les prestations prévues dans les délais impartis. Toutefois, il reste tributaire du respect des obligations du client en matière de mise à disposition des informations nécessaires à la réalisation de la prestation.

Article 8 – LIMITATION DE LA RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

Le prestataire ne saurait être tenu responsable ni d'un retard ou d'un défaut d'exécution de ses obligations, ni de dommages directs ou indirects causés au client ou à des tiers, s'il résulte de la survenance d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit, d'inondation, d'incendie, de perturbation, de grève totale ou partielle, du fait d'un tiers, du fait de l'administration, du fait d'éventuels retards d'acheminement par fax, e-mail ou autres moyens postaux, du fait du Client ou de ses préposés.

Article 9 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de la Prestation et à transmettre le questionnaire dûment complété relatif à l'absence de contre-indication.

Le Client s'engage à être présent au jour et à l'heure convenue pour la prestation et à s'acquitter du montant de la prestation immédiatement à l'issue de la prestation.

Pour toute prestation réalisée sur un enfant de – de 16 ans, un représentant légal devra être présent.

Article 10 – OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

Le prestataire et le client s'obligent mutuellement à respecter une confidentialité totale quant à l'objet de leur collaboration, le contenu de leurs échanges, et la documentation qu'ils pourraient faire transiter ; dans la limite du respect du cadre de la loi. Tout manquement à cette clause pourra faire l'objet d'un recours auprès des instances compétentes.

Article 11 – REALISATION DE LA PRESTATION

Le temps de réalisation est estimé après concertation des deux parties, et précisé dans le devis. Toute demande supplémentaire ou complémentaire fera l'objet d'une renégociation tarifaire.

Article 12– ASSURANCE

Le Prestataire a souscrit, auprès de la compagnie MEDINAT un contrat d'assurance.

Tout litige ne pouvant faire l'objet d'un accord entre les deux parties leur sera transmis.

Article 13 – INCAPACITE DE TRAVAIL

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Prestataire se réserve le droit de modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le client le versement d'indemnités. Il n'est admis que le Prestataire se doit d'avertir le CLIENT dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

Article 14 – DROIT ET JURIDICTION COMPETENTE

Le présent contrat est soumis au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre le prestataire et le client sont de la compétence exclusive des juridictions françaises.

D'un commun accord, le prestataire et le client attribuent juridiction exclusive aux tribunaux de Nancy.

Article 15 - CLAUSE REPUTEE NON ECRITE

Si une clause du présent contrat devait être déclarée nulle, celui-ci restera applicable dans ses autres dispositions.

Article 14 – ANNEXES

Les présentes conditions générales de prestation pourront être complétées d'annexes, ces dernières seront transmises en même temps que le devis et avant l'acceptation de la prestation.

Article 15 – RGPD & UTILISATION DES COORDONNEES DES CLIENTS

En application des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Prestataire s'engage à n'utiliser les données à caractère personnel du Client que pour les strictes finalités de sa relation commerciale avec ce dernier.

Le Prestataire s'engage expressément à ne pas publier, divulguer ou transmettre d'informations concernant le Client à des tiers extérieurs, sans son accord préalable.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, la demande de certaines données à caractère personnel concernant le Client nécessaire à la réalisation de la prestation revêt un caractère contractuel et conditionne la conclusion dudit contrat. Le Client est donc tenu de fournir les données nécessaires au traitement de la prestation.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles. Ce droit peut être exercé par le Client en contactant le Prestataire par courrier à l'adresse mentionnée dans le devis.

Article 16 – Droit de rétraction pour les contrats conclus à distance

Article 16.1 – Champ d'application

Cette faculté de renonciation n'est ouverte qu'aux personnes ayant la qualité de consommateur et pour les contrats conclus à distance.

MENTIONS LEGALES & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Mentions légales

Vous êtes actuellement librement connecté sur le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> (ci-après désigné le « Site »)

e site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> est édité par Wix.com

Téléphone : 06 73 12 07 03 / adresse e-mail : sarahsour.naturopathe@gmail.com

Le directeur de publication du site est Sarah SOUR

Le site <https://www.sarahsournaturopathe.fr/> est hébergé par : Wix.com

LE CLIENT est informé que Sarah SOUR exerce son activité de Praticienne en Naturopathie, spécialité diététique en tant qu'entrepreneur individuel (EI) sous le couvert légal du n° Siret 92272590800011. Le code APE s'appliquant à l'exercice de la qualification de Mme Sarah SOUR est le suivant : 8609Z, Autres services personnels n.c.a.

2. Politique de confidentialité

Confidentialité

Dans le but de respecter la vie privée des utilisateurs du site, Sarah SOUR s'engage à traiter les données personnelles dans la plus stricte confidentialité et en totale conformité aux nouvelles réglementations européenne et française en vigueur.

La présente est destinée à informer les utilisateurs en toute transparence des méthodes de collecte de données personnelles que Sarah SOUR utilise, de l'utilisation des données ainsi collectées, des procédures de sécurité mises en place et des droits dont disposent les utilisateurs.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la présente politique et reconnaît en accepter les termes.

Responsable de traitement

Sarah SOUR est la responsable de traitement et assume donc à ce titre, la responsabilité de la collecte et de la gestion des données personnelles de ses utilisateurs conformément aux dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Finalités de la collecte

Sarah SOUR utilise les données de l'utilisateur afin de lui permettre d'assurer un suivi personnalisé à l'utilisateur.

En remplissant et en envoyant le formulaire, l'utilisateur consent à ce que Sarah SOUR collecte et traite ses données personnelles.

Méthodes de collecte

Les données sont collectées par l'intervention active de l'utilisateur, qui transmet ses données d'identification.

Sécurité des données personnelles

Sarah SOUR s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données de l'utilisateur ou à faire assurer ces obligations aux sous-traitants choisis.

Traitement des données nominatives

Les données nominatives communiquées par l'utilisateur ou collectées via le fonctionnement du site ont pour objectif d'assurer le service voire la prestation demandée par le Client.

Elles ne seront pas utilisées pour d'autres usages que ceux indiqués ci-dessous :

- Répondre à la demande initiale du Client ;

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant.

Ainsi, vous pouvez nous contacter pour que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées.

Les utilisateurs de ce site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition qu'ils peuvent exercer de la manière suivante :

- par email : sarahsour.naturopathe@gmail.com

ARTICLE L.121-18 du Code de la consommation : « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.121-23 à L.121-25 ».

Article 16.2 – Exceptions

L'attention du Client doit toutefois être attirée sur le fait qu'en cas de réalisation sur mesure et/ou de personnalisation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation

ARTICLE L.121-21-8 du Code de la consommation : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation (...) »

Ainsi, si le Prestataire a débuté sa prestation, sur demande du Client avant la fin du droit de rétractation, de ce fait celui-ci y renonce et devra le notifier par écrit.

